

AVISO DE PRIVACIDAD

I & C International Enterprise S.A. de C.V., mejor conocido como Centro Hes & Hac, con domicilio en calle Lima 678 Int 2, colonia Lindavista, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Gustavo A. Madero, c.p. 07300, en la entidad de D.F., país México, y portal de internet www.ccompetenciasblandasejecutivas.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindar servicios de capacitación, consultoría y formación continua que se soliciten.
- Realizar análisis de utilización y aceptación de los servicios y productos.
- Estudio, análisis, actualización y conservación del expediente e historia académica de los clientes y prospectos.
- Utilización de registros y expediente para prestación de servicios futuros
- Facturación y cobro.
- Análisis de estadísticas sobre los estudios, servicios, productos y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios.
- Notificación y ofrecimiento de nuevos productos y servicios.
- Análisis de calidad en el servicio, en base a la solicitud de respuesta de encuestas de satisfacción periódicas, sobre nuestros productos y servicios.
- Envío periódico de boletines, artículos, videos y comunicados sobre nuestra organización.
- Notificación de programación de fechas sobre nuestros servicios y productos ofrecidos.
- Ofrecimiento de bonos de regalo para la adquisición de nuestros servicios y productos.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios.
- Notificación y ofrecimiento de nuevos productos y servicios.
- Análisis de calidad en el servicio, en base a la solicitud de respuesta de encuestas de satisfacción periódicas, sobre nuestros productos y servicios.
- Envío periódico de boletines, artículos, videos y comunicados sobre nuestra organización.
- Notificación de programación de fechas sobre nuestros servicios y productos ofrecidos.
- Ofrecimiento de bonos de regalo para la adquisición de nuestros servicios y productos.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Trayectoria educativa
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos académicos

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviando un correo a info@ccompetenciasblandasejecutivas.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Se aceptarán diversas identificaciones: la credencial para votar, pasaporte, cédula profesional o cartilla militar en original y copia para que puedan demostrar tanto al responsable como al Instituto que tú eres la persona de la que se están tratando datos personales.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El nombre del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la personalidad del representante. a descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que recibió la solicitud, para comunicarte si la misma procedió o no. Este plazo puede ser ampliado por una sola vez, por un periodo igual. En caso de que haya procedido tu solicitud, el responsable tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles para otorgarte el acceso a tu información personal, llevar a cabo su rectificación, realizar las gestiones necesarias para la cancelación de tus datos personales o finalizar el uso de los mismos. Este plazo puede ser ampliado por una sola vez, por un periodo igual. Estos plazos también resultan aplicables para la revocación del consentimiento.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por medio electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Medios electrónicos de la empresa.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Janette Contreras
- b) Domicilio: calle Lima 678 Int 2, colonia Lindavista, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Gustavo A Madero, c.p. 07300, en la entidad de D.F., país México
- c) Correo electrónico: janettec@ccompetenciasblandasejecutivas.com
- d) Número telefónico: 0445564222849

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando un correo a info@ccompetenciasblandasejecutivas.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Se aceptarán diversas identificaciones: la credencial para votar, pasaporte, cédula profesional o cartilla militar en original y copiapara que puedan demostrar tanto al responsable como al Instituto que tú eres la persona de la que se están tratando datos personales.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
El nombre del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la personalidad del representante. a descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
Un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que recibió la solicitud, para comunicarte si la misma procedió o no. Este plazo puede ser ampliado por una sola vez, por un periodo igual. En caso de que haya procedido tu solicitud, el responsable tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles para otorgarte el acceso a tu información personal, llevar a cabo su rectificación, realizar las gestiones necesarias para la cancelación de tus datos personales o finalizar el uso de los mismos. Este plazo puede ser ampliado por una sola vez, por un periodo igual. Estos plazos también resultan aplicables para la revocación del consentimiento.
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Por medio electrónico.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
info@ccompetenciasblandasejecutivas.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Enviando un correo a info@ccompetenciasblandasejecutivas.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por correo electrónico..

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se enviará un correo electrónico para notificar los cambios.

Última actualización: 18/11/2014